

# Velkommen

## til pårørende

### 2023



## Velkommen her på Ældrecentret Nygårds Plads

Vi håber at du vil blive en del af hverdagen hos os, og at vi i et gensidigt respektfuldt samarbejde kan skabe rammerne for en god hverdag for din pårørende.

## Ældrecentrets værdier

Vores kerneopgave og fælles værdier indgår som en naturlig del af vores hverdag. Vi har i vores virksomhedsplan fokus på løbende at udvikle værdierne i et samarbejde med personale, beboere og pårørende.

### Socialforvaltningens værdier og dermed også værdierne for Nygårds Plads



Selvstændighed



Relationer



Helhedsorientering



Tværfaglighed



Faglighed



Effektfokus

### Ældre og Omsorgs KERNEOPGAVE

”Vi lykkes, når borgeren og vi sammen skaber de bedst mulige betingelser for at kunne leve et selvstændigt liv med relationer”.

### Centrets forståelse af kerneopgaven samt vision for centret.

Vi har fokus på at skabe de bedst **mulige betingelser for beboerens trivsel og sociale relationer.**

Ældrecentret Nygårds Plads er et godt sted at bo, arbejde og besøge.

Vi ser beboeren som et menneske med en historie og personlighed.

Beboeren er i centrum og sikres medindflydelse og selvbestemmelse.

Maden er frisklavet og personalet gør noget ud af måtidet og inddrager beboeren.

Vi har et varieret udbud af aktiviteter, som tager udgangspunkt i beboerens behov og ønsker.

Frivillige og pårørende føler sig velkomne og er med til at skabe glæde og livskvalitet.



## Samarbejde med pårørende

**Vi ønsker at du som pårørende, i det omfang du kan, bidrager til at hverdagen på Ældrecentret Nygårds Plads opleves som aktiv og god for dem, der bor her.**

Vi har løbende aktiviteter og arrangementer, hvor du som pårørende er velkommen til at deltage, og du er altid velkommen til at drikke kaffen i den fælles opholdsstue, eller benytte vores have sammen med din pårørende.

Måske får din pårørende en god ven eller veninde her på centret. Du er altid velkommen til at inddrage denne i samværet, blot personalet får besked, hvis I går en tur.

**Vi har en støtteforening ”Nygårdsstøtterne”, i daglig tale ”NYS”.**

Foreningen har det formål at skabe nogle hyggelige aktiviteter for beboerne, ud over det personalet har ressourcer til.

Man kan både være aktivt og passivt medlem af støtteforeningen. Vi opfordrer alle, der har, eller har haft, en tilknytning til centret til at blive medlemmer. Du kan læse mere i særskilt folder om ”NYS”.



**For at udnytte vores fælles ressourcer bedst muligt har vi nogle ønsker til samarbejdet med dig:**

- At du, så vidt muligt, støtter din pårørende i forbindelse med indflytning og udflytning.
- At du opretholder familiemønstret med din pårørende, arrangerer samvær og inviterer din pårørende hjem, hvis du har mulighed for det.
- At du, sammen med din pårørende, løbende orienterer dig i de omdelte skriftlige materialer, på opslagstavlerne eller i Senioravisen.
- At du benytter muligheden for at deltage i forskellige aktiviteter og arrangementer på centret, sammen med din pårørende.

- At du, i det omfang du kan, hjælper din pårørende med praktiske opgaver som post, bank, indkøb af tøj og lignende.
- At du, så vidt muligt, ledsager din pårørende til frisør, læge, hospital og lignende.
- At du husker at informere os, når du flytter eller skifter telefonnummer på arbejdet eller privat.

## Indflytningssamtale

**Det er vigtigt, at personalet får en grundig viden om den enkelte beboer, for at kunne tage individuelle hensyn i forhold til pleje, omsorg og aktiviteter.**

I forbindelse med indflytning på ældrecentret får din pårørende udleveret et skema, som vi kalder ”**Mit livs historie**”. De fleste har brug for hjælp og støtte fra pårørende til at få udfyldt dette skema og vi håber, at du vil hjælpe din pårørende med dette.

Det kan også være en rigtig god ide at hjælpe din pårørende med at **lave en scrap-bog, eller en collage med forskellige familie billeder og postkort**. Det er en god ide at skrive navne på billederne. Det er rigtig dejligt for personalet at have noget at kunne snakke med din pårørende ud fra, for så hjælpes minderne frem. Det kan også være dejligt for jer at snakke sammen om billederne, når du kommer på besøg.

**Når beboerne flytter ind på Ældrecentret Nygårds Plads, bliver der tilknyttet en eller to kontaktpersoner.** Der vil altid være en der er ansvarlig for de sygeplejefaglige behov, bl.a. medicinadministration og kontakten til den praktiserende læge.

Beboeren og de nærmeste pårørende bliver tilbudt en **indflytningssamtale** med kontaktpersonen/ den sygeplejerske og en sygeplejerske.

Ved indflytningssamtalen og derefter når der er behov for det, drøfter personalet sammen med beboeren og eventuelt dig som pårørende, hvad beboeren selv kan varetage af dagligdagens gøremål samt hvad beboeren behøver støtte eller hjælp til.

Vi arbejder ud fra begrebet ”**Hverdagstræning**”. Hvilket betyder, at vi støtter beboeren i at varetage alt det beboeren selv kan magte, af dagligdagens opgaver. Ved at gøre alt det beboeren selv kan, er det en naturlig måde at vedligeholde og træne sine funktioner på.

Vi arbejder ud fra de politiske godkendte kvalitetsstandarder, der beskriver serviceniveauet.

Indenfor 3 måneder tilbyder vi en **opfølgningsamtale**. Afdelingslederen deltager i en af de to samtaler.

Beboeren bliver også tilbudt en samtale med personale fra værestedet OASEN samt centrets ergoterapeut ca. 1 måned efter indflytningen.

Ved samtalerne vil vi gerne fortælle om dagligdagen på centret og hvilke tilbud beboeren kan benytte sig af. Det er også vigtigt for os, at vi får snakket sammen om hvilke forventninger du og din pårørende har til os, så vi kan fortælle jer om det er realistisk at vi kan leve op til disse forventninger.

Det er kontaktpersonen, som kommer til at kende din pårørende bedst. Hvis du henvender dig til andet personale med spørgsmål, er det ikke sikkert, at vi kan svare på alt, men vi kan tilbyde, at kontaktpersonen ringer til dig, når hun kommer på arbejde, hvis du har behov for dette.



## **Bruger- pårørende råd**

**Vores mål er, at beboerne i så høj grad som muligt har indflydelse på deres hverdag og at beboere og pårørende inddrages i beslutninger om centrets ve og vel og dagens gang.**

Brøndby Kommune har valgt, at der oprettes et bruger- pårørende råd på hvert ældrecenter i kommunen.

På Ældrecentret Nygårds Plads afholdes møder i rådet minimum 4 gange årligt. På møderne fremlægges tilsynsrapporter til høring, og rådet inddrages i tilrettelæggelsen af hverdagen for beboerne og i forbindelse med nye tiltag inden for alle områder der berører centret.

Referater fra møderne sendes til alle beboere, rådets medlemmer og personalet.

Det er beboere og pårørende der vælger repræsentanterne til rådet. Der er valg til rådet hvert år. 1/3 af repræsentanterne i rådet er på valg det ene år og 2/3 af repræsentanterne er på valg der efterfølgende år.

### **Sammensætning af rådet**

- ◆ 1 beboer for hver etage
- ◆ 1 pårørende for hver etage
- ◆ 1 repræsentant fra Seniorrådet
- ◆ Centerlederen (er referent uden stemmeret)

Er du interesseret i at blive repræsentant i rådet, er du **meget velkommen** til at stille op. Du kan få yderligere information hos afdelingslederne eller hos centerleder Marianne Strømsted på tlf. 21 20 71 40.

Du er altid velkommen til at kontakte personalet, eller ringe på nedenstående telefonnummer.

### **Med venlig hilsen**

Personalet  
Ældrecentret Nygårds Plads  
Nygårds Plads 30-32  
2605 Brøndby

**Afdeling 1** - 43 28 28 98 eller mobil 21 62 07 85

**Afdeling 2** - 43 28 28 29 eller mobil 21 61 31 66

**Afdeling 3** - 43 28 29 48 eller mobil 40 24 69 98



Udarbejdet på Ældrecentret Nygårds Plads

Revideret januar 2023